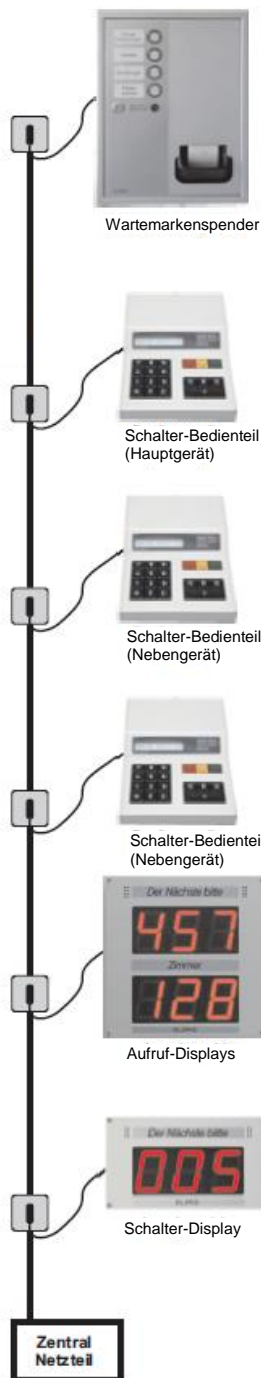


Personen-Aufrufanlage

Immer einer nach dem Anderen.

Eine **Personen-Aufrufanlage** setzen Sie überall dort ein, wo Sie Besucheraufkommen regeln möchten wie beispielsweise in Arztpraxen, Rettungsstellen, Behandlungs- und Untersuchungsbereichen von Krankenhäusern, Bürgerämtern, Kundenbetreuungszentren oder Paketabholungen.

Durch den Einsatz einer solchen Anlage erreichen Sie stressfreie Bearbeitung, effektiven Personaleinsatz und höhere Kundenzufriedenheit.



Die Personen-Aufrufanlage organisiert Besucherströme für unterschiedliche Dienstleistungen (z. B. Zulassung, Abmeldung, Führerscheinstelle). Eine oder mehrere Personen können die Anlage bedienen. Das Aufrufen von Besuchern erfolgt mit individuellen dreistelligen Wartenummern. Der Besucher holt sich an einem der bis zu 16 möglichen Wartemarkenspender eine Wartemarke für die gewünschte Dienstleistung und ist damit im System angemeldet. Die Anlage verwaltet bis zu 16 Dienstleistungen. Für jede Dienstleistung können Sie einen Textaufdruck auf der Wartemarke festlegen und zusätzlich Datum und Uhrzeit aufdrucken lassen. Der Aufruf durch das Personal erfolgt über Schalter-Bedienteile, wobei jedes Bedienteil einer bestimmten Dienstleistung zugeordnet ist. Eine Umschaltung auf eine andere Dienstleistung ist jederzeit möglich.

Um die Arbeit mit dem System zu erleichtern, haben die Schalter-Bedienteile eine Vielfalt von Funktionen wie: Abfrage der wartenden Besucheranzahl, Speichern, wiederholtes Aufrufen oder Weiterleiten von Besuchern, Auslösen von Inforufen an das gesamte Personal oder Sperren und Freigeben der Wartemarkenausgabe.

Die Anzeige der Aufrufe für den Besucher erfolgt über Aufruf-Displays. Bei jedem Aufruf ertönt ein Dreiklanggong, den Sie in der Lautstärke einstellen können. Weitere Schalter-Displays als zusätzliche Wartenummer-Anzeige über dem Mitarbeiterplatz oder Schalter erleichtern den Besuchern die Orientierung. Jede der bis zu 16 Tasten des Wartemarkenspenders können Sie völlig frei einer der vorhandenen Dienstleistungen zuordnen. Hat ein Wartemarkenspender kein Papier mehr, erkennen Sie dies an allen Schalter-Bedienteilen. An den Schalter-Bedienteilen stehen Ihnen zusätzlich noch drei Softkey-Tasten zur Verfügung, die Sie mit oft benötigten Funktionen zum schnellen Abruf belegen können.

Zu den vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten der Aufruf-Displays bezüglich Material, Farbe, Montageart beraten wir Sie gern und erarbeiten Ihnen gerne eine komplette Personen-Aufrufanlage nach Ihren individuellen Anforderungen.