



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Endkunden

der Kretschmer Informationselektronik GmbH, Rhinstraße 7/9, 12307 Berlin für Verkauf und Lieferung. Für alle Rechtsgeschäfte mit uns gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen, besondere Vereinbarungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Ein Abweichen von diesem Schriftformerfordernis ist nur schriftlich möglich.

Unsere Angebote sind freibleibend. Sofern von uns Auftragsbestätigungen oder Bestätigungsschreiben versandt werden, sind diese maßgebend für den Vertragsinhalt.

Abbildungen, Zeichnungen, Gewichtsangaben, Beschreibungen usw. in Angeboten, Preislisten und sonstigen allgemeinen Drucksachen sind bestmöglich erstellt bzw. ermittelt. Sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind, behalten wir uns unwesentliche Abweichungen vor. An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und anderen Unterlagen behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Sie dürfen Dritten ohne unsere Zustimmung nicht zugänglich gemacht werden.

Mit Erscheinen des jeweils neuesten Titels einer von uns herausgegebenen Druckschrift bzw. mit der Veröffentlichung von neuen Angeboten verlieren alle vorhergehenden Angebote und Preise ihre Gültigkeit.

### Preise / Lieferservice

Unsere Preise sind Endpreise in Euro einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kosten für Verpackung und Versand werden, sofern nicht anders vereinbart, gesondert berechnet. Lieferungen gelten ab Werk. Grundsätzlich liefern wir an Ihre Hausanschrift oder an eine Lieferadresse. Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Bei Lieferfristen von mehr als einer Woche erhalten Sie eine Auftragsbestätigung, mit Angabe der Lieferzeit. Bei Lieferverzögerungen werden Sie von uns umgehend benachrichtigt. Für eventuelle Teillieferungen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Wird die Herstellung oder Lieferung der bestellten Waren durch Umstände, die wir nicht zu vertreten haben, für uns unmöglich oder wesentlich erschwert, gleichgültig, ob die Umstände in unserem Werk oder bei unserem Vorlieferanten eintreten (z.B. höhere Gewalt, Betriebs- oder Fertigungsstörungen, Brand, Arbeitskonflikte, nicht frist- oder ordnungsgemäße Belieferung durch unseren Vorlieferanten usw.), so sind wir für die Dauer der Behinderung und der Nachwirkungen von der Lieferpflicht befreit. Schadensersatzansprüche wegen Nichterfüllung oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

### Bezahlung für Kunden innerhalb Deutschlands

Sie können per Nachnahme oder Vorkasse bezahlen. Bei Lieferung per Nachnahme zahlen Sie direkt bei der Annahme der Lieferung an den Zusteller. Bei Vorkasse senden Sie uns erst Ihre Bestellung und warten auf Ihre Rechnung, bevor Sie den Betrag überweisen. Vergessen Sie dabei nicht, die Rechnungsnummer auf dem Überweisungsträger anzugeben. Der Versand der Ware erfolgt umgehend nach Zahlungseingang.

### Bezahlung für Kunden außerhalb Deutschlands

Nur Vorkasse möglich.

### Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

### Versand

Für den Versand im Inland erheben wir eine Kostenpauschale. Bei Nachnahmesendungen wird eine Nachnahmegebühr erhoben. Das Risiko von Beschädigung oder Verlust der Ware ist beim Versand bis zu einem Warenwert von 500,00 € mitversichert. Bei höherwertigen Sendungen trägt der Käufer die Versicherungskosten. Bei einem Warenwert zwischen 500,00 € und 2500,00 € betragen diese im Inland 3,50 €. Die Wahl der geeigneten Versandform und des Transportmittels treffen wir. Für den Versand in der EU und in die Schweiz (Versand ab Netto-Warenwert 100 €) berechnen wir die anfallenden Kosten (jedoch mindestens die Kostenpauschale für das Inland). Die Versandkosten, Nachnahmegebühr und Versicherungskosten werden bei Rücksendung nicht verrechnet.

Äußerlich erkennbare Schäden an der Sendung sind durch den Ablieferer der Sendung (Bahn, Post, Spediteur usw.) sofort auf dem Frachtbrief durch Tatbestandsaufnahme oder in sonstiger geeigneter Weise zu bescheinigen.

### Mängel

Sollten gelieferte Artikel Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, reklamieren Sie bitte sichtbare Fehler – auch Transportschäden – unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich oder fernschriftlich.

### Gewährleistungen

Vorbehaltlich der vorstehend genannten Anzeigefrist für offensichtliche Mängel beträgt die Gewährleistungsfrist 24 Monate, jedoch nicht für Verbrauchs- und Verschleißartikel einschließlich der in den Geräten verwendete Standardakkus oder Akkupacks.

Im Falle von Mängeln bezüglich Bauteile oder Geräte, die wir von Vorlieferanten beziehen, haften wir erst, wenn Sie den vergeblichen außergerichtlichen Versuch nachweisen, eine Erfüllung Ihrer Ansprüche beim Vorlieferanten zu erreichen. Soweit hierfür erforderlich, werden wir unsere Ansprüche an Sie abtreten.

Unsere Gewährleistungsansprüche sind nach unserer Wahl zunächst auf das Recht auf Nachbesserung oder auf Ersatzlieferung beschränkt. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann Ihnen entsprechend der Wertminderung der Ware eine Gutschrift erteilt werden. Weitergehende Ansprüche irgendwelcher Art sind ausgeschlossen. Sie haben insbesondere keinen Anspruch auf Rückgängigmachung des Kaufvertrages, Minderung des vereinbarten Kaufpreises oder Ersatz von Schäden irgendwelcher Art einschließlich Gewinnentgang, die unmittelbar oder mittelbar auf die Mängel zurückzuführen sind. Die Erteilung einer Gutschrift ist nur möglich, wenn Sie uns Versanddatum und Rechnungsnummer angeben, bzw. eine Rechenkopie beifügen (bei Retouren gewerblicher Kunden ist die Angabe der Steuernummer erforderlich).

Bei Installationen sind unbedingt die Sicherheits- und VDE-Vorschriften zu beachten. Für Fehler, die durch unsachgemäße Behandlung, unrichtigen Gebrauch, fehlerhaften Anschluß und unzureichende oder fehlerhafte Peripherieeinrichtung entstanden sind, übernehmen wir keine Gewährleistung.

Unsere Haftung begrenzt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und ist bei Verzug und Unmöglichkeit und für Mangelfolgeschäden auf die Hälfte des jeweiligen Nettowarenwertes bzw. des Rechnungsbetrages begrenzt.

Für fälschliche Auskünfte haften wir nur, soweit eine ausdrücklich vereinbarte Beratung dem Vertragsabschluß vorausging. Technische Auskünfte sind unverbindlich und ohne Gewähr.

Beim Kauf von Sende- und Empfangsgeräten, Fernsteuerungsanlagen, Funksprechgeräten usw. setzen wir die Kenntnis der postalischen Genehmigungsvorschriften voraus. Uns obliegt diesbezüglich keine ausdrückliche Hinweispflicht.

### Reparaturen

Wir behalten uns innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Eingang des Reparaturauftrages die endgültige Annahme und Durchführung von Reparaturen vor, ebenso die Ablehnung von Reparaturaufträgen, wenn wir deren Durchführung für wirtschaftlich und/oder technisch nicht vertretbar halten. Aus einer von uns erteilten Reparatureingangsbestätigung kann daher kein Rechtsanspruch auf Erfüllung des Reparaturauftrags abgeleitet werden.

### Entsorgung, stoffliche Verwertung von Altgeräten

Der Besteller übernimmt die Pflicht gemäß § 10 Abs. 2 Satz 3 ElektroG, Altgeräte anderer Nutzer als privater Haushalte auf seine Kosten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften ordnungsgemäß zu entsorgen. Er stellt den Lieferanten von den Rücknahmepflichten nach § 10 Abs. 2 ElektroG und den damit im Zusammenhang stehenden Ansprüchen Dritter frei.

Diese Ansprüche des Lieferanten gegen den Besteller auf Übernahme der Entsorgungspflicht und auf Freistellung verjähren nicht vor Ablauf von zwei Jahren nach endgültiger Beendigung der Nutzung der Geräte. Diese zweijährige Frist der Ablaufhemmung beginnt frühestens mit dem Zugang einer schriftlichen Mitteilung des Bestellers beim Lieferanten, daß die Nutzung der Geräte beendet sei.

### Widerrufsrecht und Rücksendungen

Sie haben ein Widerrufsrecht von 2 Wochen. Innerhalb dieser Zeit können Sie ordnungsgemäß bestellte bzw. gelieferte Ware (ungebraucht und in der unbeschädigten Original-Verpackung) zurückgeben bzw. die Bestellung widerrufen. Ausgeschlossen sind bereits benutzte Artikel sowie solche, die auf speziellen Kundenwunsch bestellt, angefertigt oder montiert wurden. Die Frist beginnt mit dem Datum der Bestellung bzw. spätestens am Tag des Eingangs der Ware bei Ihnen. Der Widerruf muß keine Begründung enthalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Sache innerhalb von zwei Wochen gegenüber dem Unternehmer zu erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Andernfalls werden Ihnen die Rücksendekosten erstattet. Rücksendungen müssen in jedem Fall frei erfolgen. Unfrei versendete Ware wird durch uns nicht angenommen. Das Transportrisiko bei Rücksendung trägt der Käufer. (Rechnung oder Lieferschein im Original bitte beifügen!).

Vom Umtausch ausgeschlossen sind Software, Batterien, Einzelteile, die bereits bearbeitet bzw. eingebaut waren, sowie nach Kundenwunsch angefertigte oder bestellte Sonderaufträge.

Warenrücksendungen von gewerblichen Kunden, Firmen oder Institutionen können nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung angenommen werden. Die Gutschrift der zurückgeschickten Ware erfolgt unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von mindestens 10 %, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

### Erfüllungsort

Erfüllungsort ist Berlin-Tempelhof. Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag sich ergebenden oder mit ihm zusammenhängenden Streitigkeiten ist das für Berlin-Tempelhof zuständige Amtsgericht. Das gilt auch für Scheck- und Wechselklagen.

### Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### Datenschutz

Wir setzen Sie davon in Kenntnis, daß Ihre persönlichen zur Geschäftsabwicklung Daten von uns in der EDV verarbeitet und gespeichert werden. Die Datenverarbeitung erfolgt unter Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, daß Ihre persönlichen Daten von uns nicht zu Werbe- bzw. Forschungszwecken an Dritte weitergegeben werden.

### Teilunwirksamkeitsklausel

Sollten die in dem Vertrag oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Vereinbarungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertragswerkes nicht berührt. Das gleiche gilt, soweit sich herausstellen sollte, daß diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Regelungslücke enthalten. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Vereinbarungen oder zur Ausfüllung der Lücken verpflichten sich die Vertragsparteien, durch Verhandlungen eine angemessene Regelung zu finden, die, insoweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Beteiligten gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck dieser Vereinbarung gewollt haben würden, sofern sie bei Abschluß dieses Vertragswerkes die Unwirksamkeit oder Nichtdurchführbarkeit der betreffenden Vereinbarung erkannt hätten.