

# Mobiles Kellner-Rufsystem

Mehr Service – mehr Umsatz.

Um die Servicequalität und die Zufriedenheit der Gäste in der Gastronomie zu erhöhen, kommt dieses innovative und durchdachte Kellnerrufsystem zum Einsatz. Der Gast muss nur einmal seinen Servicewunsch durch einen Knopfdruck an dem Funk-Tischsender signalisieren und kann sicher sein, so schnell wie möglich bedient zu werden. Die Hürde, sich noch einmal die Speisekarte oder ein Getränk bringen zu lassen, sinkt enorm und garantiert zusätzlichen Umsatz. Durch die Möglichkeit auch aus der Küche das Servicepersonal zu rufen, kommen die Speisen schneller auf den Tisch und verlieren nicht an Qualität. Nicht zuletzt kann sich das Servicerufsystem durch effektivere Personalauslastung noch schneller amortisieren. Das System unterliegt keiner Zulassungspflicht und ist somit gebührenfrei, anmeldedefrei und sofort einsetzbar.

## Die Komponenten des Kellner-Rufsystems



Der **mobile Rufempfänger** eignet sich zum einfachen und kabellosen Aufbau von mobilen Rufsystemen im Gastronomiebereich. Der Serviceruf durch einen von bis zu 64 verschiedenen Sendern erfolgt über ein akustisches Signal oder durch einen Vibrationsalarm. Das Gerät speichert die letzten 16 Rufe mit Datum, Uhrzeit, Sender ID sowie dem Sendernamen, der auf dem hintergrundbeleuchteten Display mit einem frei programmierbaren Klartext angezeigt wird.

Falls Service-Personal Unterstützung benötigt oder beispielsweise in einem Lagerraum in eine Notsituation geraten ist, ermöglicht der **mobile Rufempfänger** das Senden eines speziellen Assistenzrufes an alle in Reichweite befindlichen anderen **Rufempfänger**. So kann jederzeit und schnell die nötige Unterstützung herbeigerufen werden.

Dank des modernen wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku ohne Memory-Effekt hat der Rufempfänger eine Standby-Zeit von bis zu einer Woche.

Durch einen Clip ist das handliche Gerät (85 x 46 x 22 mm) leicht an der Kleidung zu befestigen. Eine optionale Tasche ist erhältlich. Alternativ können Sie auch nur ein Gerät im Kassenbereich nutzen.



Der **Funk-Tischsender** sendet auf Tastendruck einen Ruf an einen oder mehrere mobile Rufempfänger. Das zeitlos elegante Erscheinungsbild passt gut zu verschiedenen Einrichtungsstilen. Die Beschriftungsfläche lässt sich auch mit der Tischnummer oder kundenspezifisch beschriften.

Durch eine bidirektionale Funkstrecke garantiert das batteriebetriebene Gerät eine zuverlässige Funkkommunikation.



Mit dem **Funk-Küchensender** signalisiert das Küchen-Personal einem von maximal fünf mobilen Rufempfängern des Service-Personals diskret und für den Gast unbemerkt, dass Speisen oder Getränke bereitstehen. Der Ruf einer Gruppe von Rufempfängern über eine Taste ist ebenfalls möglich.

Das robuste, spritzwassergeschützte Gerät ist für den Tisch oder zur Wandmontage geeignet. Zum Betrieb wird eine Steckdose benötigt.



Der **Funk-Zugtaster** überträgt durch Ziehen an der Leine per Funksignal einen Alarm an den mobilen Rufempfänger. Damit lassen sich beispielsweise Notrufe aus dem WC-Bereich direkt an das Service-Personal übermitteln.

Er wird mit einer Batterie betrieben und ist durch das wasserdichte Gehäuse besonders gut für Feuchträume geeignet. Der Zugtaster hat eine optische Sende- und Empfangsbestätigung (bidirektionale Funkstrecke) und kann optional auch mit einer externen Stromversorgung betrieben werden.

Der Zugtaster verwendet die von der EU vorgegebene Notruffrequenz für Personen-Hilferufanlagen. Dies bedeutet, dass nur geringe Störungen in diesem Frequenzbereich auftreten können.



Die Funktion des **Funk-Türalarms** ist es, eine Meldung an den mobilen Rufempfänger zu übertragen, wenn eine Tür geöffnet wird. So kann das ungewollte Öffnen von Notausgängen, Lagerräumen oder Privatbereichen durch Gäste direkt dem Service-Personal gemeldet werden.

Dadurch, dass auf beiden Seiten der Steuereinheit Magnetsensoren sind, kann das Gerät auf beiden Seiten einer Tür korrekt montiert werden. Die Steuereinheit wird mit zwei Batterien vom Typ AAA versorgt. Der Wechsel der Batterien ist sehr einfach. In Fällen, in denen der Türalarm sehr selten auslöst, kann die Batterie bis zu fünf Jahre halten. Es ist ebenso möglich, dass er über ein externes Steckernetzteil mit Strom versorgt wird.

Durch einen Eingang für externe Kontakte, kann er auch in vielen anderen Anwendungen zum Einsatz kommen.



Der **Funk-Bewegungssensor** registriert die Bewegung von Personen und löst dadurch einen Ruf an dem mobilen Rufempfänger aus. Dadurch können Sie vermeiden, dass Gäste, die sich unbemerkt in schlecht einsehbare Bereiche wie Nebenräume, Terrassen oder ähnliches setzen, unnötig lange auf Bedienung warten.

Das Gerät ist auf Wunsch auch mit einem justierbaren Tischständer erhältlich und so auch ohne Bohren einfach zu installieren.

Mit einem **Sendermodul** können Sie fast jedes beliebige drahtgebundene Zubehör (z.B. Störmeldekontakte, Kühlraumüberwachung, usw.) mit dem mobilen Rufempfänger verbinden.



Der **Repeater** ist ein Zusatzgerät zur Verstärkung bzw. Erweiterung der Funkreichweite. Wenn also z.B. ein Funksignal von einem Funk-Tischsender empfangen wird, wird dieses verstärkt und durch den Repeater erneut an den mobilen Rufempfänger gesendet.

Er kann entweder so programmiert werden, dass er alle empfangenen Signale oder nur die von vorprogrammierten Funksendern verstärkt und erneut sendet. Es können bis zu acht Sender fest programmiert werden. Der Repeater wird mit einem Steckernetzteil und Akku ausgeliefert. Somit ist auch bei Stromausfall ein weiterer Betrieb möglich.

An dem Gerät wird der Status des Akkus und des Steckernetzteils permanent überwacht. Ebenso kann ein regelmäßiger Testruf gesendet werden, um die Funktion zu überprüfen.